

VILLKOR SERVICETJÄNST 2017-06-17

Titan Beslag i Sverige AB

Definitioner

1. I dessa allmänna villkor för SERVICETJÄNSTEN ska nedan angivna termer ha följande betydelse. TITAN BESLAG I SVERIGE AB, org. nr 556824-9253 benämns som "Leverantören". Kunden som tecknar serviceavtalet benämns som "Kunden". Den eller de produkter som Kunden har installerade och som innefattas av dessa villkor "Produkten".

Tillämplighet

2. Dessa villkor skall äga tillämpning i den mån de inte ändras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna. Uttalanden och uppgifter som inte skriftligen bekräftats i samband med avtalets ingående, skall inte åsidosätta vad som föreskrivits i villkoren eller på annat sätt ha betydelse för avtalets innehåll.

3. Villkoren angående serviceavtal gäller för Produkter sålda av Leverantören. Villkoren gäller endast de Produkter som avtalet är tecknat för. Villkoren kan även gälla om Leverantören får göra en besiktning av produkterna levererad av annan leverantör. Kostnad för denna besiktning bekostas av Kunden. Leverantören tar ut ett självkostnadspris för besiktning med ett påslag om 20 %.

4. Leverantören har rätt att när som helst ändra dessa villkor. Sådana ändringar träder i kraft fyra veckor efter det att Leverantören informerat Kunden om de ändrade villkoren.

Avtalstid

5. Avtalet gäller 12 månader från tecknande. Efter avslutad avtalstid förnyas avtalet automatiskt med en ny avtalsperiod, om inte Kunden sagt upp avtalet senast en (3) månader innan den nya avtalsperioden infaller.

6. Avtalet är bindande mellan Kunden och Leverantören när Kunden har accepterat Leverantörens anbud.

7. Leverantören har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om förutsättningarna för Leverantörens verksamhet förändras väsentligt på grund av förutsättningar utom Leverantörens kontroll, och detta i sin tur avsevärt försvårar för Leverantören att fullgöra sina skyldigheter. Leverantören kan även säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden uppenbart missbrukar sina rättigheter enligt avtalsvillkoren.

Pris och betalning

8. Årlig kostnad för SERVICETJÄNSTEN är 1995 kr plus 8,5 % av produkternas ordervärde.

9. Fakturering på totalbeloppet sker vid avtalsperiodens start om inte annat överenskommit. Faktura förfaller till betalning inom 20 dagar från avsändandet om inte annat överenskommit.

10. Mervärdesskatt och eventuella faktureringsavgifter tillkommer vid fakturering.

11. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta motsvarande referensränta + 8 procentenheter till dess full betalning erlagts.

Leverantörens åtaganden

12. Leverantören skall, med de begränsningar som anges i dessa villkor, tillhandahålla och utföra:

- Ett årligt servicebesök med:
 - Genomgång av produkterna. Leverantören kontrollerar att Produkterna är i drift, korrekt konfigurerade samt uppkopplade till Dinbox molntjänst inklusive funktionstest.
 - Enklare reparationer som inte kräver reservdelar, exempelvis hopkoppling av kablar som lossnat.
 - Smörjning av läs, åtdragning av skruvar, muttrar etc.
- Servicetekniker på plats inom 48 h. Önskas besök samma dag utgår en jouravgift på 1750 kr. Om felet faller inom garantiåtagandet utgår inga extra avgifter, annars tillkommer en utkörningsavgift om 2000 kr och timdebitering med 595 kr för varje påbörjad timme.
- 40 % rabatt på reservdelar till Produkterna i den mån de finns tillgängliga till given Produkt. Reservdelar skickas med fri frakt om totalbelopp på reservdelarna överstiger 100 SEK eller tas med vid årligt servicebesök.
- Teknisk support över telefon. Supporten gäller för förvaltare, fastighetskötare eller dylik person med grundläggande kunskaper i systemets uppbyggnad. Teknisk support innebär hjälp med felsökning, kontroll och handhavande med produkterna. Administration av Leverantörens webbtjänster eller konfiguration av dessa ingår ej. Servicetiderna för telefonsupport är vardagar mellan 08:30 och 16:30. Eventuellt arbete utanför ordinarie arbetstid kan innebära extra debitering.
- Byte av batterier till batteribackup. Kostnad för batteriet tillkommer.
- Övervakning att routern har kontakt med Dinbox molntjänst. Detta kräver konfigurerad router med särskild programvara.
- 30% rabatt på eventuellt förlängd garanti.

Kundens skyldigheter

13. Vid service av system i Kundens datanätverk, server eller liknande, skall Kunden ha en ansvarig datatekniker närvarande. Är denne ej närvarande, äger Leverantören rätt att på egen hand utföra ovanstående. Kostnad för sådant arbete är kan komma att debiteras Kunden. Kund kan ej ställa Leverantören till svars för eventuella skador.

Ansvar

14. Detta avtal innefattar inte någon skyldighet för Leverantören att på något sätt ersätta Kunden för dennes kostnader, inkomstbortfall, tidsförlust eller annan skada, till följd av fel i Leverantörens tjänster.

Twist

15. Twist i anledning av avtalet skall bedömas enligt lag i Sverige.

16. Sådant twist skall avgöras av skiljemän enligt lag om skiljemän. Rör tvisten belopp som vid talans väckande uppgår till högst två basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring har part dock rätt att föra talan inför allmän domstol i Sverige.