

VILLKOR FÖRVALTNINGSTJÄNST 2018-12-10

Titan Beslag i Sverige AB

Definitioner

1. I dessa allmänna villkor för FÖRVALTNINGSTJÄNSTEN ska nedan angivna termer ha följande betydelse. TITAN BESLAG I SVERIGE AB, org. nr 556824-9253 benämns som "Leverantören". Kunden som tecknar serviceavtalet benämns som "Kunden". Den eller de produkter som Kunden har installerade och som innefattas av dessa villkor "Produkten".

Tillämplighet

2. Dessa villkor skall äga tillämpning i den mån de inte ändras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna. Uttalanden och uppgifter som inte skriftligen bekräftats i samband med avtalets ingående, skall inte åsidosätta vad som föreskrivits i villkoren eller på annat sätt ha betydelse för avtalets innehåll.

3. Villkoren angående FÖRVALTNINGSTJÄNSTEN gäller för lägenheter i specificerad fastighet som angivits vid tidpunkten för starten av FÖRVALTNINGSTJÄNSTEN.

Kundens Boenderegister ska vid tidpunkten för starten av FÖRVALTNINGSTJÄNSTEN vara fullt uppdaterad, i annat fall tillkommer en uppdateringsavgift om 595 SEK per påbörjad timme.

4. Leverantören har rätt att när som helst ändra dessa villkor. Sådana ändringar träder i kraft fyra veckor efter det att Leverantören informerat Kunden om de ändrade villkoren.

Avtalstid

5. Avtalet gäller 12 månader från tecknande. Efter avslutad avtalstid förnyas avtalet automatiskt med en ny avtalsperiod, om inte Kunden sagt upp avtalet senast en (3) månader innan den nya avtalsperioden infaller.

6. Avtalet är bindande mellan Kunden och Leverantören när Kunden har accepterat Leverantörens anbud.

7. Leverantören har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om förutsättningarna för Leverantörens verksamhet förändras väsentligt på grund av förutsättningar utom Leverantörens kontroll, och detta i sin tur avsevärt försvårar för Leverantören att fullgöra sina skyldigheter. Leverantören kan även säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden uppenbart missbrukar sina rättigheter enligt avtalsvillkoren.

Pris och betalning

8. Årlig kostnad för FÖRVALTNINGSTJÄNSTEN är 249 SEK per ansluten lägenhet.

9. Fakturering på totalbeloppet sker vid avtalsperiodens start om inte annat överenskommit. Faktura förfaller till betalning inom 20 dagar från avsändandet om inte annat överenskommit.

10. Mervärdesskatt och eventuella faktureringsavgifter tillkommer vid fakturering.

11. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta motsvarande referensränta + 8 procentenheter till dess full betalning erlagts.

Leverantörens åtaganden

12. Leverantören skall, med de begränsningar som anges i dessa villkor, tillhandahålla och utföra:

- namnbyten och förändringar i Boenderegistret
- spärra borttappade taggar
- lägga in nya elektroniska nycklar i Boenderegistret och posta fysisk tagg till Kunden, dock max fem taggar/år per lägenhet; vid fler än fem taggar tillkommer 200 SEK/tagg
- FÖRVALTNINGSTJÄNSTEN gäller för förvaltare, fastighetsskötare eller utpekad person i bostadsrättsstyrelsen och inte för samtliga boende. Servicetiderna för telefonsupport är vardagar mellan 08:30 och 16:30. Eventuellt arbete utanför ordinarie arbetstid kan innebära extra debitering
- att lägga upp meddelanden och information på digitala tavlor ingår i FÖRVALTNINGSTJÄNSTEN, däremot inte att skapa dessa meddelanden. För assistans att skapa meddelande utgår en utgård en avgift om 595 SEK per påbörjad timme
- FÖRVALTNINGSTJÄNSTEN administreras och utförs av supportavdelning på Dinbox Sverige AB

Ansvar

13. Detta avtal innefattar inte någon skyldighet för Leverantören att på något sätt ersätta Kunden för dennes kostnader, inkomstbortfall, tidsförlust eller annan skada, till följd av fel i Leverantörens tjänster.

Tvist

14. Tvist i anledning av avtalet skall bedömas enligt lag i Sverige.

15. Sådant tvist skall avgöras av skiljemän enligt lag om skiljemän. Rör tvisten belopp som vid talans väckande uppgår till högst två basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring har part dock rätt att föra talan inför allmän domstol i Sverige.