

# Allmänna Villkor

2016-10-24

Dessa Allmänna villkor utgör tillsammans med orderbekräftelse avtal mellan Titan Beslag Sverige AB och dess kunder.

## Definitioner

1. I dessa Allmänna villkor ska nedan angivna termer ha följande betydelse. Titan Beslag Sverige AB, org. nr 556824-9253 benämns som "Säljaren". Köpare av någon av Titan Beslag Sverige ABs produkter benämns som "Köparen". Det eller de fysiska/materiella föremål som Säljaren enligt parternas avtal ska leverera till Köparen benämns i dessa Allmänna villkor "Produkten", "Produkter" eller "Produkterna".

## Tillämplighet

2. Dessa Allmänna villkor skall äga tillämpning i den mån de inte ändras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna. Uttalanden och uppgifter som inte skriftligen bekräftats i samband med avtalets ingående, skall inte åsidosätta vad som föreskrivits i dessa Allmänna villkor eller på annat sätt ha betydelse för bestämmandet av avtalets innehåll.

## Produktinformation

3. Uppgifter i marknadsföringsmaterial, prislistor och annan produktinformation är bindande endast i den utsträckning avtalet uttryckligen hänvisar till dem.

## Teknisk dokumentation och information

4. All teknisk dokumentation eller annan information rörande Produkten eller dess tillverkning, vilken före eller efter avtalets ingående överlämnas eller delges av den ena parten till den andra, förblir den överlämnande partens egendom och får inte utan den andra partens medgivande användas för annat ändamål än det för vilket den överlämnats och får inte kopieras, utlämnas till eller bringas till tredje mans kännedom.

## Order

5. Varje offert som Säljaren lämnar gäller sextio dagar från offertens utskriftsdatum, såvida inte annat anges i offerten.

6. Order bekräftas genom en muntlig eller skriftlig överenskommelse mellan Köparen och Säljaren. Säljaren översänder i samband med orderbekräftelsen ett ordererkännande. De Produkter och omständigheter som anges i ordererkännandet anses utgöra del av avtalet, om inte Köparen omgående gör gällande att det finns felaktigheter i dokumentet.
7. Vid beställning av passersystem, informationstavlor, porttelefoner och digitala postboxar och då Säljaren inte ska utföra elinstallation av Produkterna, ligger kostnader och risker för installation av kablage, gjorda strömberäkningar, leverans av switchar samt batteribackup alltid på den av Köparen anlitate elinstallatören, eller för det fall Köparen själv genomför installationerna hos slutkund, på Köparen, och dessa kostnader och risker ingår aldrig som en del av Säljarens offert. Köparen ska alltid tillse att den av Köparen anlitate elinstallatören, eller för det fall Köparen själv genomför installationerna hos slutkund, någon ansvarig hos Köparen, kontrollräknar antalet Produkter som beräknas ingå i aktuell installation och jämför detta med Säljarens offert. För det fall elinstallatören och/eller Köparen räknar fram ett annat antal Produkter än beräkningen i Säljarens offert, ska Köparen omedelbart informera Säljaren om detta och Säljaren ska ändra aktuell offert i enlighet med elinstallatörens och/eller Köparens beräkningar.

### **Riskens övergång/ Leverans/Försening**

8. Leveransklausuler tolkas i enlighet med vid avtalets ingående gällande Incoterms. Om ingen annat har avtalats anses leveransen ske Ex Works (fritt vårt lager).
9. Har parterna i stället för en bestämd leveranstidpunkt avtalat om en tidrymd inom vilken leverans skall ske, löper denna från avtalets ingående.
10. Om leveransförsening uppstår på grund av någon anledning i punkt 36 (Force Majeure) angiven omständighet eller av orsak som Köparen ansvarar för, skall leveranstiden förlängas med tid, som under hänsynstagande till alla omständigheter kan anses skälig.
11. Finner Säljaren att han inte kan leverera i rätt tid, eller framstår dröjsmål på hans sida som sannolikt, skall han utan uppskov muntligen eller skriftligen meddela Köparen detta och därvid ange orsaken till dröjsmålet samt, såvitt möjligt, den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske.
12. Finner Köparen att han inte kommer att kunna ta emot Produkten på avtalad dag ska han omedelbart skriftligen meddela Säljaren detta och

samtidigt ange den tidpunkt då mottagandet beräknas kunna ske. Köparen är ändå skyldig att erlægga varje betalning som gjorts beroende av att leverans sker, som om Produkten hade levererats på den ursprungligt avtalade dagen. Säljaren ska ombesörja provisorisk lagring av Produkten på Köparens risk och bekostnad, inklusive eventuella fraktkostnader.

### **Kontroll av gods**

13. Köparen ska vid Produkternas ankomst göra kontroll avseende följesedel, antal kolli, varuslag samt förekomst av synliga skador. Säljaren ska inom tre arbetsdagar från det att Produkterna lämnats av transportören anmäla avvikelser i leverans till transportören samt Säljaren.
14. Transportskadat gods ska noteras innan kvittering av leveransen sker samt omedelbart anmälas till transportföretaget samt Säljaren. Mottagningskontroll skall utföras omgående och Produkterna undersökas beträffande eventuella dolda transportskador. Dessa skador ska anmälas skriftligen till transportören samt Säljaren inom tre arbetsdagar från det att transportören avlämnat godset.
15. För det fall det föreligger brist i leveransen har Köparen endast rätt att hålla inne så stor del av betalningen som motsvarar priset för de Produkter som inte levererats.
16. Anmäler Köparen inte transportsskador eller avvikelser i leverans skriftligen inom de frister som angivits ovan, förlorar han rätten att göra gällande anspråk på transportskador eller avvikelser i leverans.

### **Priser och betalning**

17. Om inget annat överenskommits förbehåller sig Säljaren rätten att göra prisjusteringar under avtalstiden.
18. Om inte annat har överenskommits skall betalning vara Säljaren tillhanda senast 20 dagar efter fakturadatum.
19. Betalar inte Köparen i rätt tid, har Säljaren rätt till dröjsmålsränta från förfallodagen motsvarande Sveriges Riksbanks referensränta + 8 procentenheter till dess full betalning erlagts. Dessutom får Säljaren, efter att skriftligen ha meddelat Köparen, avbryta sitt fullgörande av avtalet till dess full betalning skett.
20. Har Köparen inte betalat inom nittio dagar från förfallodagen, har Säljaren rätt att häva avtalet genom skriftlig meddelande till Köparen. Säljaren har då, utöver dröjsmålsräntan, rätt till ersättning för den skada

han lidit genom dröjsmålet samt eventuella kostnader inklusive ombudskostnader för att driva in ersättningen.

21. Finns skälig anledning, såsom t.ex. men inte uteslutande, tidigare försenade betalningar, ändringar i rating hos de större rating-instituten, tidigare års förluster, tvist mellan Köpare och Säljare som inte nödvändigtvis rör den specifika leveransen - att anta att Köparen inte kommer att fullgöra sin betalningsskyldighet, äger Säljaren rätt att kräva att godtagbar säkerhet ställs. Sker detta inte utan dröjsmål äger Säljaren skriftligen partiellt häva avtalet såvitt avser inte levererad Produkt.

### **Återtagandeförbehåll**

22. Äganderätten till varje enskilt exemplar av Produkterna övergår inte till Köparen förrän full betalning av Produkten erlagts. För det fall Köparen inte erlagt full betalning inom nittio dagar från förfallodagen, har Säljaren rätt att omedelbart återta de exemplar av Produkterna som inte till fullo har betalats.

### **Ansvar för fel i Produkterna**

23. Säljaren är skyldig att i enlighet med bestämmelserna i punkterna 25-30, genom reparation i första hand eller utbyte i andra hand, avhjälpa alla fel i Produkten som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning.
24. Säljarens ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter det att risken för Produkten gått över på Köparen. Ansvaret omfattar exempelvis inte fel som uppstår till följd av att förhållandena på Köparens sida avviker från vad som förutsatts i avtalet eller av oriktig användning av Produkten. Det omfattar inte heller fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller oriktig montering utförd av Köparen eller någon Köparen anlitat, ändringar utan Säljarens skriftliga medgivande eller av Köparen, eller någon Köparen anlitat, oriktigt utförda reparationer. Säljaren ansvarar inte för att produkt kan skilja i storlek med upp till tre millimeters marginal i bredd, höjd eller djup från anvisad storlek i skiss eller produktmaterial. Slutligen omfattar ansvaret inte normal förslitning eller försämring.
25. Om inget annat avtalats ansvarar Säljaren endast för fel som visar sig inom fem år, eller två år för Produkt innehållande elektronik eller fastighetsboxar i trä, från den dag Produkten levererades. Används Produkten mer intensivt än som avtalats, förkortas ansvarstiden i motsvarande grad. Garantin gäller endast upp till korrosivitetssklass C4.

26. Köparen ska skriftligen till Säljaren reklamera fel omedelbart efter det att felet har upptäckts och i intet fall senare än två veckor efter utgången av den ansvarstid som följer av punkt 25. Reklamerar Köparen inte skriftligen inom de frister som angivits ovan, förlorar han rätten att göra gällande anspråk på grund av felet.
27. Sedan Säljaren har mottagit skriftlig reklamation enligt punkt 26, ska han avhjälpa felet med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Avhjälpan inom denna frist ska äga rum vid en sådan tidpunkt att Köparens verksamhet inte störs mer än nödvändigt.
28. Om avhjälpan av fel medför ingrepp i annat än Produkten, svarar Köparen för arbete och kostnader som orsakas därav.
29. Varje transport i samband med avhjälpan av fel i Produkten ska ske på Säljarens risk och bekostnad.
30. Reklamerar Köparen enligt punkt 26 och det visar sig inte föreligga något fel som Säljaren svarar för, har denne rätt till ersättning för det arbete och de kostnader, inklusive Säljarens transportkostnader, reklamationen orsakat honom. Säljaren har rätt, förutsatt att Säljarens tekniker rest till Köparen eller dess kunder för att avhjälpa skador och/eller brister och trots att felet och/eller bristen inte är Säljarens ansvar, att utföra reparationer av Produkterna till ett värde av högst 5.000 SEK, exklusive moms, utan att först inhämta godkännande av Köparen eller dess kunder.
31. Utöver vad som föreskrivits i punkterna 25-30, har Säljaren inte något ansvar för fel eller försummat utbyte av felaktigt Produkt. Säljaren är således inte skyldig att utge någon ersättning till Köparen för produktionsbortfall, utebliven vinst, förlust av goodwill eller annan indirekt skada. Denna begränsning av Säljarens ansvar gäller dock inte om Säljaren gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

### **Ansvar för sak- och personskada**

32. Förutom händelser som omfattas av tvingande regler i Produktansvarslagen, ansvarar Säljaren inte för skada som Produkten orsakar på fast eller lös egendom eller person, eller följderna av sådan skada om skadan inträffar då Produkten är i Köparens besittning. Säljaren ansvarar inte heller för produktionsbortfall, utebliven vinst, annan ekonomisk förlust eller övriga indirekta skador orsakade av Produkten eller användandet av denna. Nämnda begränsningar i Säljarens ansvar gäller inte om han gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

33. Köparen ska hålla Säljaren skadeslös i den utsträckning Säljaren åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Säljaren enligt punkt 32 inte ansvarar för.
34. Framställer tredje man krav mot Säljaren eller Köparen på ersättning för skada eller förlust som avses i punkt 32, ska andra parten genast skriftligen underrättas härom.
35. Säljaren och Köparen är skyldiga att låta sig instämmas till den domstol eller skiljenämnd som behandlar ersättningskrav mot någon av dem, om kravet grundas på skada eller förlust som påstås vara orsakad av Produkten.

### **Befrielsegrunder (Force majeure)**

36. Om fullgörande av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet – såsom till exempel krig, myndighetsingripande, uppror och oroligheter, eldsvåda, naturkatastrofer, beslag, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, strejk, uteblivna tillstånd, knapphet på transportmedel, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden samt felaktiga eller uteblivna leveranser från underleverantör – som en part inte skäligen kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder han inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna, skall han i motsvarande grad befrias från sin förpliktelse att på sätt som avtalats avlämna eller ta emot varan.
37. Det åligger part som önskar åberopa befrielsegrund att utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande.
38. Om befrielsegrund hindrar Köparen skall han ersätta Säljaren för de merutgifter denne får vidkännas.

### **Tvist**

39. Tvist i anledning av detta avtal, varav det tvistiga värdet understiger SEK 500.000, ska avgöras enligt svensk rätt och av allmän domstol i Stockholm, Sverige.
40. Tvist i anledning av detta avtal, varav det tvistiga värdet är eller överstiger SEK 500.000, ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholm Handelskammarens Skiljedomsinstitutets regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljenämnden ska bestå av en skiljeman. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska och svensk lag ska tillämpas på tvisten.

41. Parterna förbinder sig att utan begränsningar i tiden inte avslöja förekomsten av eller innehållet i skiljedomen eller information om förhandlingar, skiljeförfarande eller medling.